

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden van Anntjes Atelier, gevestigd te Brakel,  
Versie geldig vanaf 15 juni 2018.

## 1. Overeenkomst

De overeenkomst of koop wordt gesloten door enerzijds Anntjes Atelier, eenmanszaak op naam van Ann Motet, gevestigd te Brakel, Gauwinkel 6, ingeschreven in de Kruispuntbank Ondernemingen onder nummer 0697.660.028 (BTW nummer BE0697.660.028), hierna de "Verkoper" genoemd en anderzijds door iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aankoop wenst te verrichten via de webshop van de verkoper, hierna de "Koper" genoemd.

## 2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden bepalen de contractuele relatie tussen de Koper en de Verkoper en maken integraal deel uit van de overeenkomst. Het plaatsen van een bestelling in de webshop impliceert de aanvaarding door de Koper van deze algemene verkoopsvoorwaarden. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven alle bijzondere voorwaarden die niet uitdrukkelijk door de Verkoper zijn goedgekeurd. Bij het plaatsen van een bestelling is het aangewezen vooraf kennis te nemen van de algemene voorwaarden, die hieronder terug te vinden zijn. Voor verduidelijking over de algemene voorwaarden kan steeds met ons contact worden opgenomen via e-mail ([info@anntjesatelier.be](mailto:info@anntjesatelier.be)).

De Verkoper behoudt zich het recht voor om ten allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen. De voorwaarden die op datum van de bestelling in voege waren, zullen op die bestelling van toepassing zijn.

## 3. Prijzen

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten aanvaardt de Verkoper geen aansprakelijkheid.

Alle prijzen op de website zijn in euro, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Bij de verwerking van een bestelling worden de gepaste verzendkosten aangerekend.

De Verkoper heeft het recht op elk moment de prijzen aan te passen.

Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven periode.

Afprijzingen die doorgevoerd worden na aankoop, geven geen recht op terugbetaling van het prijsverschil.

## 4. Verzendkosten

Voor verzending binnen België gelden deze tarieven:

- € 5,50 ongeacht het gewicht
- gratis bij een aankoop vanaf € 75,00

Voor verzending naar Nederland gelden deze tarieven:

- € 10,00 ongeacht het gewicht
- gratis verzending vanaf € 130,00

Contacteer de Veroper (info@anntjesatelier.be) omde verzendkosten te kennen voor verzending buiten België en Nederland.

## 5. Betaling

De koper kan bij de Verkoper veilig betalen. De betaling komt rechtstreeks bij de Verkoper binnen en het order kan meteen worden verwerkt.

Na betaling ontvangt de Koper per e-mail een bevestiging dat de bestelprocedure succesvol is afgerond. Het is dus belangrijk dat het e-mailadres juist ingevoerd wordt.

De koper kan op verschillende manieren betalen:

- via voorafgaande overschrijving op rekeningnummer BE32 7360 4588 4502 (BIC: KREDBEBB) op naam van Anntjes Atelier met vermelding van het factuurnummer
- via bancontact
- via Paypal
- via Visa/Mastercard

## 6. Orderbevestiging

Als je je bestelling plaatst via de webshop ontvang je steeds een bevestigingsmail met volgende gegevens:

- je contactgegevens
- bestelde producten, prijs en verzendkosten
- het totaalbedrag incl. BTW
- een bestelnummer

## 7. Levering

Nadat de Verkoper je betaling heeft ontvangen, wordt de bestelling met de hand gemaakt en geleverd binnen de 30 (dertig) dagen via bpost. Indien de levertijd langer is, houdt de Verkoper je op de hoogte. Natuurlijk doen wij altijd ons uiterste best om de bestelling zo snel mogelijk te versturen.

De Verkoper is niet verantwoordelijk voor laattijdige leveringen die het gevolg zijn van stakingen, onverwachte sluitingsdagen of drukke perioden bij bpost.

De genoemde levertijden zijn een indicatie en gelden niet als fatale termijn. Overschrijding van levertijden geven de koper geen recht op schadevergoedingen en/of het annuleren van het

order.

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

## 8. Schade en aansprakelijkheid

Onze artikelen worden altijd zorgvuldig ingepakt en gecontroleerd voor de bestelling wordt verzonden. De Verkoper is niet aansprakelijk voor beschadiging aan je bestelling door de postbezorger.

Controleer bij ontvangst het pakket op beschadiging die tijdens het transport kan ontstaan zijn. Weiger de levering indien het pakket beschadiging vertoont of vermeld dit op de afleveringsbon. Indien er schade is gelieve ons te verwittigen binnen de drie (3) werkdagen.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van de Verkoper tot het volledige factuurbedrag is voldaan.

## 10. Retourzendingen/ruilen

De Verkoper doet er alles aan om een perfect product te leveren en de Koper de correcte informatie over de artikelen te geven op [www.anntjesatelier.be](http://www.anntjesatelier.be).

Mocht een artikel desondanks niet aan de verwachting voldoen, dan kan het geruild of geretourneerd worden. Retourkosten zijn altijd voor eigen rekening van de koper.

Om een artikel te ruilen of te retourneren dien je binnen de veertien (14) dagen een e-mail te sturen naar [anntjesatelier@gmail.com](mailto:anntjesatelier@gmail.com) met daarin de informatie over het te ruilen/retourneren artikel:

- factuurnummer
- artikelnaam
- aankoopdatum
- je bankgegevens
- reden van de omruiling/retourzending

De artikelen moeten per omgaande, maar uiterlijk binnen de veertien (14) werkdagen na ontvangst van de bestelling op het bezorgadres, aan de Verkoper geretourneerd zijn. De artikelen moeten in originele staat van verzending zijn, ongewassen, voorzien van aangehechte labels en in originele verpakking.

De Verkoper accepteert uitsluitend retourzendingen die voldoen aan de hierboven beschreven voorwaarden. Na ontvangst van de retourzending, verstuurt de Verkoper de Koper daarvan een bevestiging via e-mail.

Na ontvangst en nazicht van je zending, stort de Verkoper het verschuldigde bedrag binnen vijf (5) werkdagen terug op de door jou opgegeven rekening. Let op: reeds geleverde diensten zoals ondermeer verzendingskosten en/of andere worden niet terugbetaald.

Bewaar te allen tijde het verzendbewijs van de retourzending tot je de retourbevestiging van de Verkoper hebt ontvangen. Mocht de retourzending zoekraken, dan heeft de Verkoper een bewijs

van verzending nodig om eventueel over te gaan tot een schadevergoeding.

Wil je een artikel ruilen voor een andere maat, een andere kleur of een ander artikel, plaats dan een nieuwe bestelling in onze webshop. Kies vervolgens voor de betaaloptie: 'vooraf overschrijven' en vermeld bij de opmerkingen: 'bestelling + retour' met vermelding van het factuurnummer waarop de retour betrekking heeft. De nieuwe bestelling wordt dan verstuurd van zodra de Verkoper de retour ontving en het eventuele verschil in prijs betaald werd door de Koper.

## **Retouradres**

Anntjes Atelier  
Gauwinkel 6  
9660 Opbrakel

## **11. Annulatie van je bestelling**

Iedere bestelling kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden, binnen de 24 uur nadat de bestelling werd geplaatst, worden geannuleerd. Hiervoor dien je het contactformulier in te vullen. De Verkoper bevestigt de orderannulatie per e-mail. Indien de betaling van de geannuleerde bestelling reeds is voldaan, restitueert de Verkoper het betaalde bedrag uiterlijk binnen vijf (5) dagen.

Indien de bestelling reeds is verstuurd, moet de retourprocedure worden gevolgd.

## **12. Garantie en conformiteit**

De inhoud van deze website is met grote zorgvuldigheid samengesteld. De artikelen in deze webwinkel worden zo duidelijk mogelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en omschreven. De kleuren van de afbeeldingen op de website kunnen ten gevolge van beeldschermkwaliteit enigszins afwijken van de echte kleuren van de producten. De Koper kan hieraan geen rechten ontleen. De Verkoper kan niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. De Verkoper is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de website.

Zoals opgelegd door de wettelijke bepalingen geldt voor onze producten ook een wettelijke garantie. Indien een product niet voldoet aan de overeenkomst dient de Koper de Verkoper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

De eventuele vergoeding hiervoor kan nooit groter zijn dan het gefactureerde, door de koper betaalde bedrag. Gewoonlijke of normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de Koper aan het product, het niet kunnen voorleggen van een factuur of geldend betaalbewijs en diverse nalatigheden zijn uitdrukkelijke maar daarom niet limitatieve uitzonderingen op het voorvermelde garantiestelsel.

## **13. Klachten**

De Verkoper doet er alles aan om een perfect product te leveren. Mocht een kledingstuk desondanks niet aan de verwachtingen voldoen, dan moet de Koper dit binnen de vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling melden via ons contactformulier. De Verkoper

probeert het probleem zo spoedig mogelijk en in overleg met de Koper op te lossen. Om de afhandeling van de klacht soepel te laten verlopen, verzoekt de Verkoper de aanwijzingen strikt op te volgen.

De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen altijd voor rekening van de Koper.

Belangrijk is dat de kleding die gekocht werd bij de Verkoper, altijd wordt gewassen volgens de wasvoorschriften in het kledingstuk. Indien de kleding is of wordt gewassen volgens een afwijkende methode, zal de klacht te allen tijde ongegrond worden verklaard.

## **14. Auteursrechten**

Alle foto's en teksten op deze site zijn het exclusieve eigendom van de Verkoper en zijn beschermd op grond van internationale copyrightwetten. De foto's op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper is het niet toegestaan om deze foto's te kopiëren, te downloaden, te reproduceren, te manipuleren, op te slaan in een te downloaden formaat, te projecteren, uit te zenden, te wijzigen, te gebruiken of openbaar te maken op welke wijze dan ook zonder de betaling, vergoeding of een regeling daarvan. Gebruik van een beeld als basis voor een ander fotografische concept, verhaalconcept of afbeelding is een schending van het auteursrecht.

## **15. Privacy**

Je privégegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van de bestelling, eventuele marketingdoeleinden en het onderhouden van de klantrelatie. Ze worden nooit aan derden ter beschikking gesteld.

## **16. Overmacht**

In geval van overmacht heeft de Verkoper het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de bestelling te annuleren. De Verkoper stelt de betrokken Koper zo spoedig mogelijk op de hoogte hiervan. De Verkoper is nimmer gehouden tot het betalen van enigerlei schadevergoeding aan de Koper, mits dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **17. Vragen**

Vragen kunnen gesteld worden door gebruik te maken van het [contactformulier](#) of door contact op te nemen via e-mail: [anntjesatelier@gmail.com](mailto:anntjesatelier@gmail.com).